



# Memoria 2023

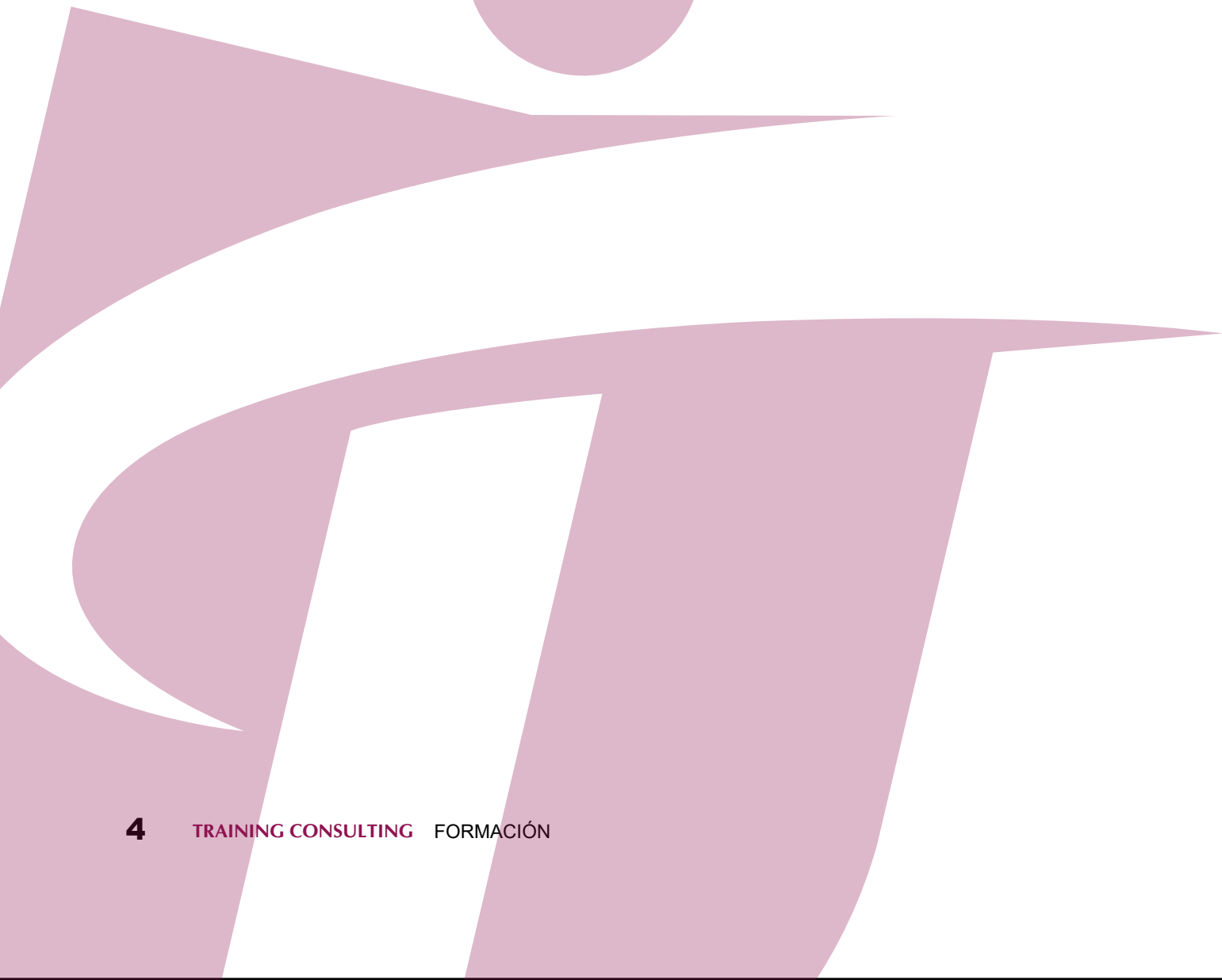
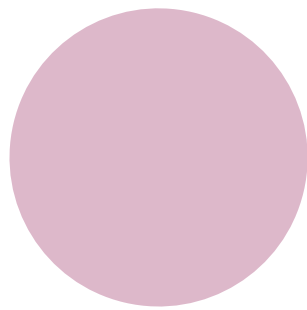


**TRAINING  
CONSULTING**  
FORMACIÓN



# Índice

- 1. DATOS IDENTIFICATIVOS (4-5)**
- 2. SU POLÍTICA CALIDAD (6-9)**
  - 2.1 Sellos de calidad (8-9)
- 3. PRESENTACIÓN (10-11)**
- 4. OBJETIVOS (12-13)**
- 5. SERVICIOS FORMATIVOS QUE DESARROLLA (14-19)**
  - 5.1. Formación Continua (15)
  - 5.2. Formación Ocupacional (16-17)
  - 5.3. Créditos universitarios (18)
  - 5.4. Otros Servicios (19)
- 6. CONSULTORÍA DE SERVICIOS VINCULADOS A LA FORMACIÓN Y AL DESARROLLO ELEARNING (20-27)**
- 7. ALGUNOS DE NUESTROS CLIENTES (28-29)**
- 8. NUESTROS CENTROS (30-41)**
  - 8.1. Nuestra sede
  - 8.2. Aulas
  - 8.3. Red de Centros (38-39)
  - 8.4 Organigrama (40-41)
- 9. ANEXO (42-44)**





## 1. Datos identificativos

# 1. Datos Identificativos

---

**Nombre Registrado de la  
Identidad**

Training Consulting, S.L.

**Nombre Comercial**

TRAINING CONSULTING  
FORMACIÓN

**C.I.F.**

B83402586

**Domicilio Social.**

Paseo del Renacimiento, 10

**Población**

Valladolid

**Código Postal**

47010

**Teléfonos**

722 72 10 58

**Email**

direccion@training-consulting.es

**Web**

www.training-consulting.es

**Domicilio Social**

Paseo del Renacimiento, 10  
47010 Valladolid

**Año de Fundación**

2002

**Nombre y Apellidos del  
Director General**

Jesús Pérez Carbonero



# 2. Su política de calidad

---



**1.** Ofrecer una formación de calidad, bajo el principio participativo del alumnado en el proceso docente.



**2.** Mantener un constante contacto con nuestra clientela, considerando sus sugerencias, quejas y reclamaciones. Una herramienta fundamental para la mejora y para lograr mayor satisfacción del cliente.



**3.** Implantar mediante la participación de los miembros de la empresa, un sistema eficaz de gestión de calidad.



*Es compromiso de toda la empresa cumplir los requerimientos del Sistema de Calidad, basándose en la norma ISO 9001:2015, como forma y cultura para evolucionar hacia la satisfacción de clientes, la reducción de fallos y la mejora continua de los servicios prestados.*



**4.** Prevenir al máximo los posibles fallos antes de que éstos ocurran.



**5.** Proporcionar al personal una formación adecuada, para que realice sus actividades con los niveles de calidad exigibles.



**6.** Revisión continua del sistema para adecuarlo a las exigencias de nuestra clientela y a los requisitos reglamentarios, a través de las revisiones del sistema y del desarrollo de nuevos documentos y a su implantación posterior.



*2. Política de calidad*

## **2.1 Sellos de calidad**





## **TRAINING CONSULTING, S.L.**

Paseo del Renacimiento 10, Bajo. 47010 Valladolid (España)

**ha sido auditado por SPG Certificación y encontrado conforme con los requisitos de**

has been audited by SPG Certificación and found to be in accordance with the requirements of

# **ISO 9001:2015**



### 3. Presentación

# 3. Presentación

**TRAINING CONSULTING** es una empresa de servicios cuya principal actividad es la formación. Con más de 250.000 personas formadas desde su nacimiento, tiene como premisa la satisfacción de las necesidades formativas de sus clientela.

**TRAINING CONSULTING** inicia su actividad hace casi 25 años y cuenta en la actualidad con más de 1.500 metros cuadrados de instalaciones localizadas en Valladolid, centros colaboradores a nivel nacional, más de doscientos cincuenta equipos informáticos, los mejores medios pedagógicos y audiovisuales, más de 125 profesionales altamente cualificados.

Nuestra empresa es consciente de que la Gestión de la Calidad es una de las estrategias básicas para lograr el nivel de competitividad necesaria hoy en día y, por consiguiente, hemos tomado la calidad como principal baza para diferenciarnos en nuestro sector.

Por ello **TRAINING CONSULTING** ha implantado un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la norma ISO 9001:2015.

**TRAINING CONSULTING** es una entidad técnica capacitada y especializada en la formación de trabajadores y en su reciclaje profesional, así como en la elaboración de estudios y proyectos en ese ámbito formativo, con cobertura en todo el territorio nacional.

Consciente de la importancia y a través de la demanda detectada entre nuestros clientes, **TRAINING CONSULTING** una División de Formación y Consultoría encaminada a satisfacer estas necesidades formativas de usuarios, empresas e instituciones.



**TRAINING CONSULTING**  
es una empresa  
de servicios cuya  
principal actividad es la  
formación.

Con más de 250.000  
alumnos formados  
desde su nacimiento  
tiene como premisa  
la satisfacción de las  
necesidades formativas  
de sus clientes.





## 4. Objetivos

# 4. Objetivos

Desde su creación, se pueden señalar como objetivos esenciales y prioritarios de TRAINING CONSULTING los siguientes:



### **La Formación Empresarial**

Como consecuencia de la puesta en marcha de programas o proyectos que garanticen el máximo rendimiento.



### **La calidad**

Factor clave para que todos nuestros clientela queden plenamente satisfechos con nuestras actividades.



### **Orientar y encaminar**

Nuestros planes de formación a las necesidades más demandadas por los diferentes sectores productivos y de servicios.



La filosofía de nuestro trabajo consiste en adaptar nuestros programas de formación a las necesidades reales que existen en la sociedad y lograr profesionales especializados en los puestos de trabajo más demandados en el mercado.

Sólo de esta manera conseguimos obtener unos resultados de alto impacto, es decir, una formación que mejore la calificación tanto de las personas trabajadoras, como aquellas sin empleo y con escasos conocimientos y un perfeccionamiento de los mismos en aquellas que si lo tengan.

Pero no sólo nos adaptamos, sino que investigamos y desarrollamos Programas y Acciones Formativas igualmente eficaces y con la misma garantía, a medida que la demanda los va solicitando. Esto ha hecho posible que desde 2002 hasta la actualidad, el número de empresas que han requerido los servicios prestados por TRAINING CONSULTING haya experimentado un notable crecimiento.

El reconocimiento nacional que ha alcanzado TRAINING CONSULTING ha dado lugar al crecimiento de sus líneas de negocio y por tanto de sus necesidades. Todo ello supone un incremento de clientes potenciales repartidos por toda la geografía nacional interesados en todas y cada una de nuestras líneas de negocio.



5. Servicios Formativos que desarrolla

# 5. Servicios Formativos que desarrolla.

---

Los principales servicios de formación que presta TRAINING CONSULTING son:



1. Formación para el Empleo, tanto a nivel privado como subvencionado.



2. Formación Ocupacional en colaboración con las administraciones públicas.



3. Preparación del alumnado de oposiciones.



4. Apoyo a Universidad.



5. Desarrollo de materiales y medios didácticos: manuales, productos multimedia, plataformas de Internet (e-learning)...



## 5.1. Formación Profesional para el Empleo.

**TRAINING CONSULTING** desarrolla Formación Continua desde 2002. Constituye para nosotros la apuesta más importante y donde hemos invertido mayores medios y esfuerzos.

Desde **TRAINING CONSULTING** consideramos que la Formación Continua de las personas ocupadas, todavía hoy, no está integrada dentro del ámbito laboral, siendo esto fundamental para el desarrollo y crecimiento de la empresa en la sociedad competitiva.

Entendemos que las empresas de formación juegan un papel fundamental en esta integración y que el camino para conseguirla pasa sin duda alguna por la calidad de nuestros servicios.

La formación debe entenderse como una herramienta que aporte un valor a la empresa, mejorando su posición en el mercado.

La labor que presta **TRAINING CONSULTING** comprende la gestión de la Formación Continua desde un punto de vista integral, y dirigido tanto a Planes de Formación como a Acciones Complementarias:

- Elaboración de Planes de Formación.
- Ejecución de acciones formativas.
- Evaluación y control de la formación.
- Justificación de los Planes de Formación.

En la fase de Elaboración de Planes de Formación **TRAINING CONSULTING** cuenta con un departamento de consultoría, destinado con su trabajo, a detectar las necesidades formativas de nuestros clientes y plantear la mejor solución que se adapte a sus recursos. Procuramos en esta fase encuadrar la formación dentro de las diferentes líneas de subvención que en la actualidad existen, ocupándonos de la gestión de las mismas.

Para realizar la ejecución de las acciones formativas disponemos de nuestros propios centros de formación y de centros colaboradores que se encuentran integrados en una red de centros a nivel nacional. Los centros colaboradores han sido seleccionados atendiendo a unos criterios de calidad, han sido valorados los siguientes aspectos: experiencia demostrable, instalaciones y equipamiento, situación geográfica, personal docente e implantación de sistemas de calidad.

Las acciones formativas cuya impartición requieren de instalaciones especiales para realizar prácticas, son desarrolladas en las propias instalaciones de las empresas clientes o en centros especializados para tal fin.

*En Anexo a la presente Memoria se relacionan las principales acciones formativas impartidas en los últimos años.*



## *5. Servicios Formativos que desarrolla*

# **5.2. Formación Ocupacional.**

Se desarrolla en nuestras instalaciones, que se encuentran inscritas en el Registro Estatal de Centros y Entidades y de Formación. Actualmente estamos acreditados en 17 Certificados de Profesionalidad y 79 especialidades formativas, de las familias de:

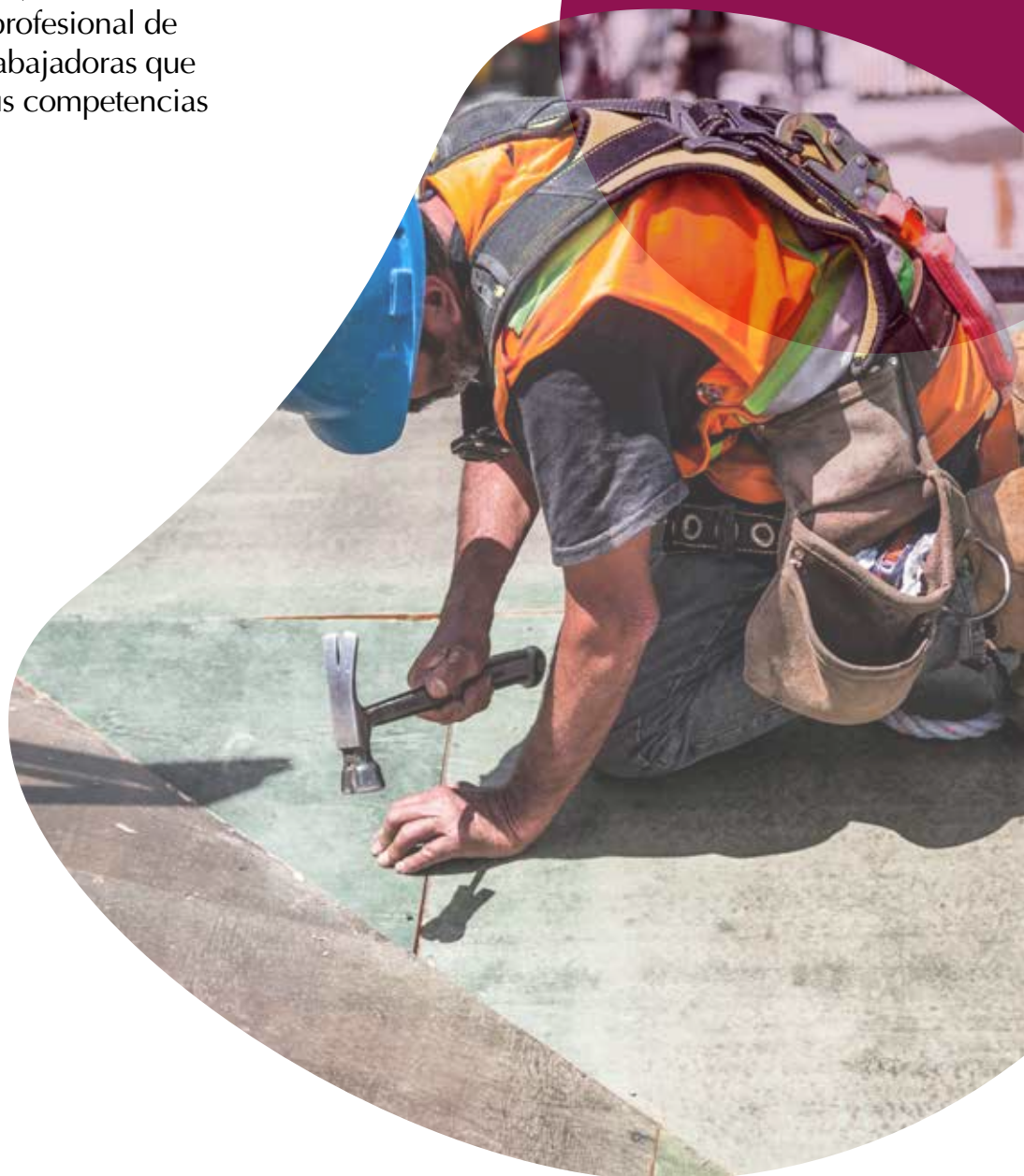
- **Administración y Gestión**
- **Artes Gráficas**
- **Comercio y Marketing**
- **Electricidad y Electrónica**
- **Edificación y Obra Civil.**
- **Fabricación Mecánica**
- **Hostelería y Turismo**
- **Imagen y Sonido**
- **Industrias Extractivas**
- **Informática y Comunicaciones**
- **Instalación y Mantenimiento**
- **Madera, Mueble y Corcho**
- **Seguridad y Medio Ambiente**
- **Servicios Socioculturales y a la Comunidad**





También realizamos la gestión de cursos de formación ocupacional asignados a nuestra clientela, ocupándonos de todo el proceso, desde la captación de las alumnas y los alumnos hasta su inserción laboral.

Nuestro principal objetivo en esta área se centra tanto en el compromiso de inserción del alumnado desempleado en el mercado laboral, como en el perfeccionamiento profesional de aquellas personas trabajadoras que necesitan ampliar sus competencias profesionales.





## 5. Servicios Formativos que desarrolla

### 5.3. Créditos Universitarios

TRAINING CONSULTING está avadala por la UCAV (Universidad Católica de Ávila) para la impartición de Cursos Técnicos Universitarios equivalentes a 2,4 créditos ECTS, correspondiente al European Credit Transfer System (Sistema Europeo de Transferencia de Créditos)



## 5.4. Otros Servicios.

Además de estos servicios **TRAINING CONSULTING** desempeña los siguientes trabajos:

- **INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO.**
- **BOLSA DE TRABAJO ACTIVA.**
- **MOTIVACIÓN Y ORIENTACIÓN PROFESIONAL.**
- **CONSULTING.**
- **TÉCNICAS COMERCIALES.**
- **RECURSOS HUMANOS.**
- **OTROS SERVICIOS COMPLEMENTARIOS A LA FORMACIÓN.**

Todos estos servicios, complementarios a la formación, tienen por objeto:

- a)** La investigación y prospección del mercado de trabajo para anticiparse a los cambios en los sistemas productivos.
- b)** El análisis de la repercusión de la formación en la competitividad de las empresas.
- c)** El análisis de la repercusión de la formación en la cualificación de los trabajadores y trabajadoras.
- d)** La detección de las necesidades de formación en los diferentes sectores económicos y ámbitos territoriales.
- e)** La elaboración y experimentación de herramientas y metodologías de carácter innovador (fundamentalmente basadas en las nuevas tecnologías de la información) para mejorar los sistemas pedagógicos u organizativos de la formación.



# 6. Consultoría de Servicios vinculados a la formación y al desarrollo elearning

---

## Integración total e interoperabilidad

Basada en Moodle, incluye soluciones de todo tipo en el mismo entorno, para un aprendizaje del máximo nivel: Gestión del alumnado, inscripciones, fotos, comunidades, aulas virtuales, bibliotecas de contenidos, integración multimedia, herramientas de personalización.



*La interoperabilidad de nuestra plataforma ofrece la capacidad de que pueda mostrar contenidos independientemente de quién y cómo fueron creados facilitando las migraciones.*

## Tema 2. MARKETING EN INTERNET

**Restringido** Disponible hasta el final de **5 de febrero de 2021**



¿Cuáles son las fases de un plan de Marketing Digital? ¿Qué debe recoger? ¿Los objetivos siempre son los mismos o depende del caso particular de cada marca? ¿Qué papel juegan aspectos como el producto, el precio y la distribución en el ámbito online? Las respuestas a todas estas preguntas están en esta lección.

Tema 2. MARKETING EN INTERNET



**Restringido** No disponible hasta que: La actividad **Tema 1. CONCEPTOS BÁSICOS DE MARKETING** esté marcada como realizada

Pídanos de aprendizaje Tema 2

**Restringido** No disponible hasta que: La actividad **Tema 1. CONCEPTOS BÁSICOS DE MARKETING** esté marcada como realizada

## Tema 3. PROMOCIÓN Y HERRAMIENTAS PROMOCIONALES EN INTERNET

**Restringido** Disponible hasta el final de **5 de febrero de 2021**



El Marketing Digital cuenta con ciertas ventajas respecto al tradicional, y es que Internet pone a disposición de las empresas un abanico enorme de posibilidades en general y en todo lo referido a las campañas promocionales en particular. A continuación, analizamos algunas de las herramientas online más usadas para lanzar anuncios que enamoren y fidelicen al cliente.

Tema 3. PROMOCIÓN Y HERRAMIENTAS PROMOCIONALES EN INTERNET



**Restringido** No disponible hasta que: La actividad **Tema 2. MARKETING EN INTERNET** esté marcada como realizada

Pídanos de aprendizaje Tema 3

**Restringido** No disponible hasta que: La actividad **Tema 2. MARKETING EN INTERNET** esté marcada como realizada



CURSOS GRATUITOS

TRAINING CONSULTING + BLOG FAC'S ACCESO PLATAFORMA CONTACTO

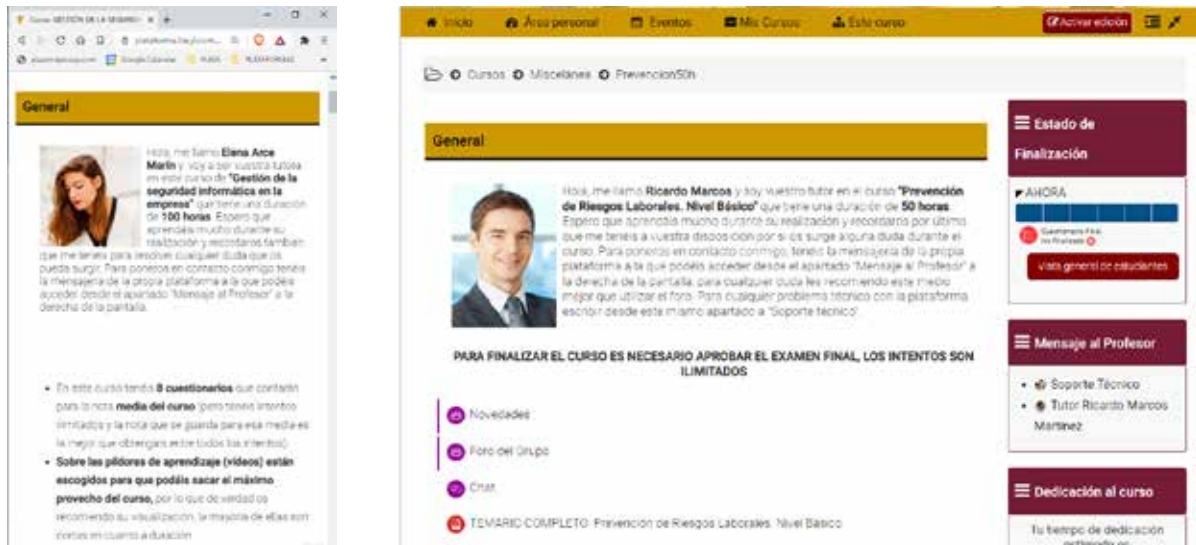


FORMACIÓN PRESENCIAL EN VALLADOLID | CURSOS ONLINE  
PARA TRABAJADORES OCUPADOS Y DESEMPLEADOS



## 6. Consultoría de Servicios vinculados a la formación y al desarrollo elearning Multiplataforma

Completamente Responsiva/Adaptativa y, por lo tanto: Multidispositivo accesible en cualquier momento y lugar. Profesorado y alumnado pueden conectarse al curso a través de PC, móviles o tabletas con conexión a la red desde cualquier navegador web, sin necesidad de instalaciones, pero también con posibilidad de aplicación si lo desea.



## Personalización y accesibilidad

Diseño completamente adaptable en cuanto a colores corporativos, logos, tipografías y otros aspectos de diseño, así como una completa accesibilidad para personas con discapacidad tanto auditivas como visuales.

Las Amenazas Personales Avanzadas son el mayor riesgo al que se exponen las organizaciones actualmente. Este tipo de amenazas son lideradas por Estados, grupos organizados delictivos, empresas, etc., con gran cantidad de recursos económicos y humanos para ejecutar el ataque y un gran interés en la información que poseen o roban.

El principal error que se comete a la hora de tratar este tipo de amenazas es considerarlo un tipo de malware común.

José Rosal un gran experto en el tema nos dice: "Las APTs son la fuerza que tienen los estados y grupos organizados de introducirse en los sistemas de su objetivo para adueñarse de información con fines económicos, geopolíticos o de defensa, entre otros. Un riesgo que la diferencia de otro tipo de ciber riesgos es que en ellas nada es casual, todo está planificado al máximo. Organizar un ataque de este tipo puede costar miles o millones de euros y evidentemente, no se trata contra víctimas anónimas, como puede suceder en el caso de un phishing bancario, por ejemplo".

Para finalizar, recomendamos ser lugat a dudas el leer la siguiente noticia, donde podemos darnos cuenta del alcance y la importancia de la seguridad informática y de este tipo de amenazas en las que están siendo "bombardeados".

<https://pronciaseguridad.com/2018/05/16/actual-el-primer-ciberataque-historial/>

Atender Siguiente





## Seguridad

Todo sistema online donde existen datos de usuario, debe ser seguro. Para nosotros es el pilar fundamental antes de cualquier otro, cumpliendo con todos los requisitos exigidos en cuanto a Seguridad de la Información.

## Reusabilidad

Nuestra plataforma ofrece una disminución del tiempo de producción y aumenta la calidad de los contenidos. En lugar de comenzar desde cero, permite reutilizar contenido que ya existe dentro de la misma.

The screenshot shows a learning management system interface. At the top, there is a breadcrumb trail: "Cursos" > "CURSOS NACIONAL 2018" > "GOBIERNO Y MARKETING #1821374A" > "#1821374A-22-1" > "Tema 4: Seguridad las pildoras de aprendizaje" > "Pildoras de aprendizaje Tema 4". Below this, the page title is "Pildoras de aprendizaje Tema 4". The main content area displays a video player with a play button and a title card that reads "QUÉ ES EL POSICIONAMIENTO EN BUSCADORES" with the "NeoAttack" logo. Below the video player, there is a small text block: "Enlace del video: <https://youtu.be/79P5Njge04>" and "Fuente del video: Agencia de Marketing Online leadtrack". On the right side, there is a "Tabla de contenidos" (Table of Contents) sidebar with a list of 16 items:

1. ¿Qué es el posicionamiento web?
2. Buscadores: en qué consisten y para qué sirven
3. Estructura de un buscador
4. Funcionamiento de los motores de búsqueda
5. Posicionamiento web: SEO y SEM
6. ¿Cómo trabaja Google?
7. El PageRank de Google
8. Google Panda: aspectos a tener en cuenta
9. ¿Contenido duplicado? No, gracias!
10. Google Penguin: aspectos a tener en cuenta
11. Google Hummingbird: aspectos a tener en cuenta
12. Estructura de un sitio web
13. Elementos de una Landing Page
14. La importancia de la Meta Description
15. ¿Influyen las etiquetas ALT en el posicionamiento web?
16. Análisis del Title Tag



## 6. Consultoría de Servicios vinculados a la formación y al desarrollo elearning

### Escalabilidad

En constante actualización expandiendo sus funcionalidades y permitiendo aumentar la cantidad de usuarios soportados manteniendo un funcionamiento ágil y por lo tanto una experiencia de usuario óptima.

### Seguimientos e informes

La plataforma e-learning registra todo tipo de información para presentarla en exhaustivos informes de fácil acceso e interpretación (muchos de ellos personalizados por nuestro equipo) con el objetivo de corregir las posibles carencias que presenten el alumnado de forma inmediata.

Nombre / Apellido(s)	Dirección de correo	Teléfono	Teléfono móvil	PINCHA AQUÍ PARA PROCEDER ...	1. Introducción a la ...	Autoevaluación Tema 1: ...	2. Ciberseguridad	Autoevaluación Tema 2: ...	3. Software de diseño	Autoevaluación Tema 3: ...	4. Seguridad en Redes ...	Autoevaluación Tema 4: ...	5. Herramientas de seguridad	Autoevaluación Tema 5: ...	Cuestionario Final	Encuesta FUNDME	APROVECHAMIENTO ...	PARTICIPACIÓN ...
MARIA JESUS ARRANZ MOREJON																		
ANA CRISTINA ARTIGAS ANSON																		
ANGEL BARCELO BALLESTA																		
JOSE MANUEL BORDA RONCO																		
EUNICE CARBALLEIRA PUENTES																		
JOSE IGNACIO FALAGUERA OLIVARES																		
MARIA PILAR MOLINA MOLINA																		
RAOUL MIRCEA NISSIM																		
MARIA DEL CARMEN PALOMAS FRANCO																		
PEDRO PINEDA PANTOJA																		
MARIA TERESA RUIZ DE CASTAÑEDA SANCHEZ																		
EVA NAGORE VALLE BENITO																		

Nombre  Todos A B C D E F G H I J K L M N Ñ O P Q R S T U V W X Y Z

Apellido(s)  Todos A B C D E F G H I J K L M N Ñ O P Q R S T U V W X Y Z

Descargar en formato de hoja de cálculo (UTF-8.csv)

Descargar en formato compatible con Excel (.csv)





## Aula virtual

Comentando anteriormente en el punto de integración, detallar que la flexibilidad es una de las características más apreciadas tanto por el alumnado como por el profesorado, actualmente los campus virtuales se han vuelto imprescindibles en la formación y es por eso que la plataforma permite la integración completa con multitud de opciones.

### Acceso a las clases online



**POR FAVOR, CUANDO SE TE PREGUNTE EL NICK PARA ENTRAR A LA CLASE USA TU NOMBRE Y APELLIDOS. ESTO ES MUY IMPORTANTE. PARA QUE QUEDA REFLEJADA TU ASISTENCIA CORRECTAMENTE Y OBTENER TU CERTIFICADO.**

Aunque puedes acceder sin tener que instalar ningún programa. Recomendamos encarecidamente que para tener la mejor experiencia de la sesión online **realices la instalación del programa Zoom**, puedes hacerlo si no lo has hecho ya pulsando **AQUÍ**. (Recomendamos siempre tener el programa actualizado por cuestiones de seguridad).

Si no has realizado nunca una videoconferencia online, aunque es un proceso muy sencillo, si al realizarlo tiene dudas puede ayudarte ver el siguiente videotutorial que encontrarás pulsando **AQUÍ**.

**UN ERROR HABITUAL (NO ESCUCHO AL PROFESOR):** Cuando accedas a la reunión, en la mayoría de los casos se podrá escuchar directamente al profesor, sin embargo, en algunos casos es posible que esto no se realice de forma automática y tengamos que intervenir manualmente para dar los permisos oportunos. Simplemente tendremos que ir a la opción de audio y darle a "Entrar con el audio de la computadora". No obstante, si tienes cualquier problema técnico a través del chat tu profesor puede ayudarte a solventarlos.

**No podrás acceder a la clase online antes de la hora que se marca en cada una de las clases.**

CLASES GRABADAS PARA VISUALIZACIÓN POSTERIOR POR PARTE DEL SUPERVISOR:

No mostrado a los estudiantes

INDICIMOS CONEXIONES DE LAS CLASES DEL AULA VIRTUAL (ZOOM) PARA SU VISUALIZACIÓN POR PARTE DEL SUPERVISOR:

No mostrado a los estudiantes

CONTROL DE ASISTENCIA A LAS SESIONES POR PARTE DEL PROFESOR

TOLUÑO COMPUTING (AU) (FCM002PD) (FC20190-207-2)

**Restricción:** No disponible hasta que:

- Después de **19 de noviembre de 2020, 17:45**
- Antes de **19 de noviembre de 2020, 21:00**

## Gamificación

Todos los cursos pueden contar y de hecho en todos nuestros cursos tenemos como pilar fundamental en cuanto a la experiencia de usuario la gamificación donde dependiendo del curso puede plantearse de diferentes maneras, pero tiende a incluir: recompensas por cumplir objetivos e insignias o puntuaciones que van contabilizando el esfuerzo del alumno y ayudan a la motivación, evitando abandonos y mejorando su satisfacción con el mismo.



## 6. Consultoría de Servicios vinculados a la formación y al desarrollo elearning

### Evaluación automatizada

La corrección automática permite evaluar un test en tiempo real, ofreciendo a profesorado y alumnado resultados al instante. Además, el software marca las respuestas correctas y las incorrectas, para que el alumnado tenga toda la información que necesita para analizar sus fallos y aprender de ellos.

Todo queda registrado en el momento, almacenando las valoraciones que obtienen los/las estudiantes en el curso calculando los promedios y las notas finales.


The screenshot displays a dashboard with three main sections:

- Estado de Finalización**: Shows a progress bar under the heading 'AHORA'. One segment is highlighted in green, indicating completion. Below the bar, a green circle with a computer icon is next to the text 'Conceptos básicos sobre seguridad y salud en el trabajo' and 'No finalizado' with a red 'X' icon. A red button labeled 'Vista general de estudiantes' is positioned below.
- Mensaje al Profesor**: A list of items including 'Soporte Técnico' and 'Tutor Ricardo Marcos Martinez'.
- Dedicación al curso**: Displays the text 'Tu tiempo de dedicación estimado es 11 horas 41 minutos'. Below this, it says 'Sólo para profesores:' followed by a red button labeled 'Herramienta de dedicación'.



Cursos TICS2019 HOSTELERÍA Y TURISMO F180378AA F180378AA-15-1 Casos Prácticos Supuesto 3 Vista previa

### Enunciado caso práctico



Raúl es el nuevo informático que ha contratado una empresa de ventas online. Cuando fue contratado por la empresa, Raúl comprobó que no tenían ningún tipo de políticas de seguridad en ella, por lo aprovechó para utilizar las políticas de seguridad que había implementado en su antiguo trabajo. Una vez implementadas todas las políticas de seguridad Raúl hizo un análisis de las posibles amenazas que podía sufrir la empresa.

**Pregunta 1**  
Sin responder aún  
Puntuación como 1,00  
Marcar pregunta  
Editar pregunta

Elegir... sirve establecer las prioridades que hay proteger en una empresa.

El nombre de la primera fase de análisis de riesgos es: Elegir...

**Pregunta 2**  
Sin responder aún  
Puntuación como 1,00  
Marcar pregunta  
Editar pregunta

¿Las políticas de seguridad que implementó Raúl son correctas?

Seleccione una:

- a. No, porque no se ajustan a las necesidades de la empresa.
- b. Sí, porque son las políticas de una empresa de gran éxito.
- c. Sí, porque tiene un plan de actuación en caso de que se produzca cualquier tipo de riesgo.
- d. Todas las respuestas son falsas.

**Pregunta 3**  
Sin responder aún  
Puntuación como 1,00  
Marcar pregunta  
Editar pregunta

Enumere cronológicamente las fases del análisis de riesgos.

1.  2.  3.  4.   
5.  6.

Identificar los activos   Definir el alcance   Evaluar el riesgo   Identificar las amenazas   Identificar las vulnerabilidades   Tratar el riesgo

## Contenido colaborativo

Permite trabajar con contenido didáctico en la nube bajo un sistema de trabajo colaborativo, facilitando que los contenidos estén siempre actualizados y a disposición del alumnado, sin tener que parar el ciclo formativo. El profesorado puede ir creando y actualizando contenidos y publicarlos de forma ágil.



opolex

Auxilio Judicial

Prueba gratuita  
Participa en un día

Participa en un día

Plan de estudios

Etapa	Actividad	Inicio	Fin
Etapa 1	Constitución y Organización del I.A.	15/09/21	30/09/21
Etapa 2	Organización judicial	15/09/21	30/09/21
Etapa 3	Procedimiento judicial	15/09/21	30/09/21
Etapa 4	Acciones judiciales y documentación	15/09/21	30/09/21

Mostrar planificación



# 7. Algunos de nuestros clientes

*PRINCIPALES EMPRESAS Y ADMINISTRACIONES QUE RECIBEN NUESTRA FORMACIÓN (en orden alfabético):*

- AYUNTAMIENTO DE MADRID
- BANCO SANTANDER, S.A.
- DIPUTACIÓN PROVINCIAL DE A CORUÑA
- DIPUTACIÓN PROVINCIAL DE ALICANTE
- DIPUTACIÓN PROVINCIAL DE VALLADOLID
- DIRECCIÓN GENERAL DE TRÁFICO
- ELECTRICIDAD PASCUAL DE DIEGO, S.L.
- ENTIDAD ESTATAL DE DERECHO PÚBLICO TRABAJO PENITENCIARIO Y FORMACIÓN PARA EL EMPLEO
- FEDERACIÓN REGIONAL DE MUNICIPIOS Y PROVINCIAS
- FORMACION CASTILLA Y LEON, SL
- GENERALITAT DE CATALUÑA
- IBERDROLA, S.A.
- INSTITUTO DE LA MUJER
- IVECO ESPAÑA, S.L.
- JULIÁN PINTORES



- JUNTA DE ANDALUCÍA
- JUNTA DE CASTILLA Y LEÓN
- LABORATORIOS SANOR SL
- NAVANTIA, S.A., S.M.E.
- PCMAYMA
- PRIVADOS
- PRODETUR, S.A.U.
- RED.ES
- RENAULT ESPAÑA  
COMERCIAL S.A.
- REPSOL S.A.
- SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO  
DE CASTILLA Y LEÓN
- SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO  
ESTATAL
- SERVICIOS DE DISEÑO  
Y MANTENIMIENTO DE  
INSTALACIONES ELÉCTRICAS, S.L.  
(DYMIEL, S.L.)
- SOLDIGFOR 4.0 SL
- TRAINING CONSULTING S.L.
- VACCEOS GESTORES SL



## 8. Nuestros Centros

# 8. Nuestro Centro.

---

En la localidad de Valladolid **TRAINING CONSULTING** cuenta con un centro de formación situado en PASEO DEL RENACIMIENTO, 10, 500 metros de la Plaza Mayor.

## 8.1. Training Consulting

Dirección: Paseo del Renacimiento, 10 47010 Valladolid

En este centro existen 4 aulas totalmente habilitadas.









## 8. Nuestros centros









## 8. Nuestros centros

### 8.2. Aulas

#### **AULA 1**

(informática) 62,99 m2.

- 16 Puestos Informáticos
- Escáneres
- Impresoras

#### **AULA 2**

(teoría e informática) 64,19 m2.

- 16 Puestos Informáticos
- Escáneres
- Impresoras

#### **AULA 3**

(teoría) 31,36 m2.

- Capacidad: 30 alumnos.

#### **AULA 4**

(informática) 62,55 m2.

- 16 Puestos Informáticos
- Escáneres
- Impresoras





## 8. Nuestros centros

### **OTRAS DEPENDENCIAS:**

- Sala de Profesores – Biblioteca: 10,95 m2.
- Despacho Dirección: 11,37 m2.
- Recepción – Secretaría: 32,06 m2.
- Distribuidor: 47,44 m2.
- Salas de Archivo y Fotocopiadora: 12,68 m2.
- Almacén: 22,26 m2.
- Aseos señoras y caballeros: 9,85 m2.





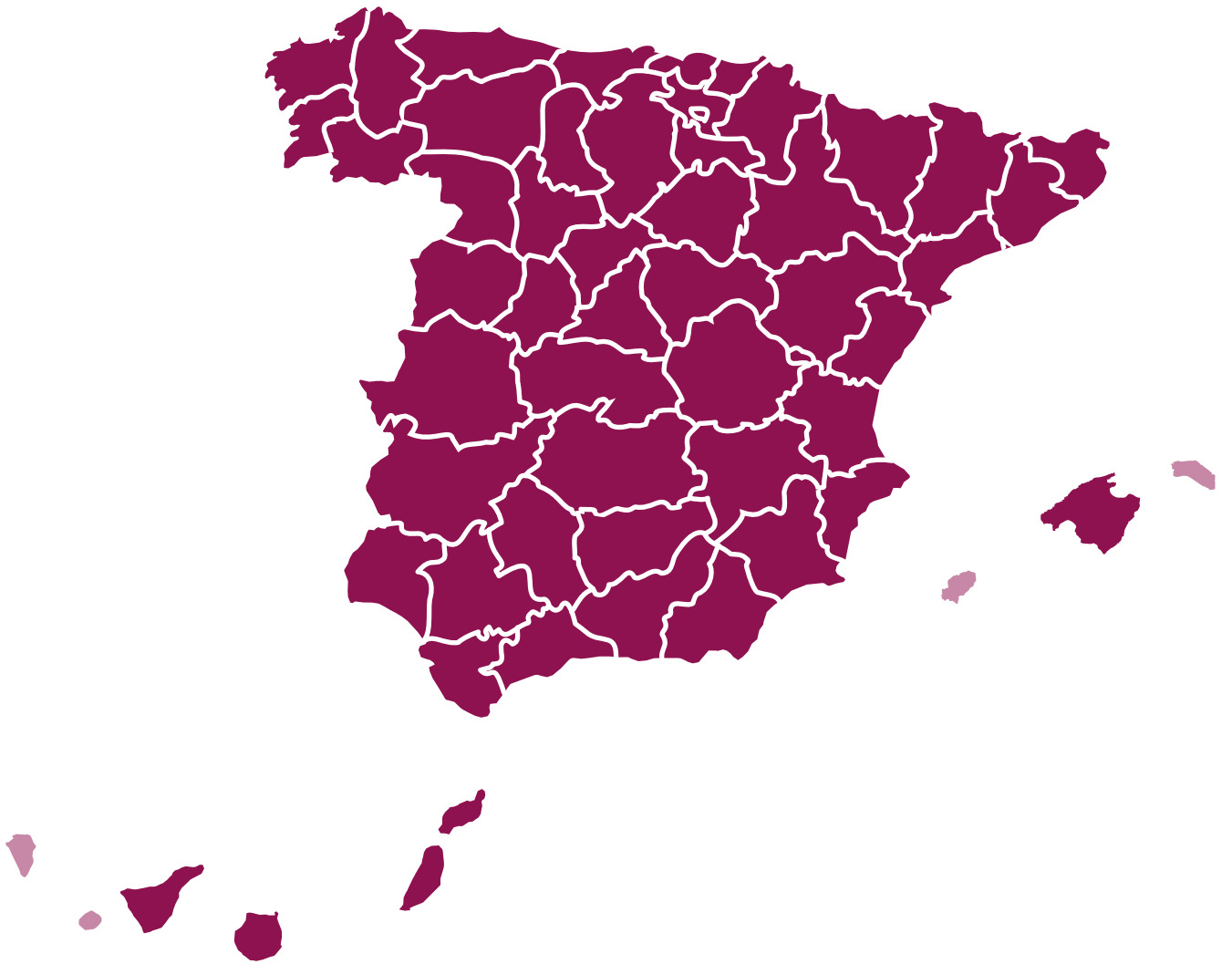


## 8.3. Red de Centros.

**TRAINING CONSULTING** cuenta con una amplia Red de Centros colaboradores, repartidos por todo el territorio nacional.

Para formar parte de esta Red, los Centros han de cumplir los estándares fijados, siendo prácticamente imprescindible que cuenten con la correspondiente homologación para impartir cursos de formación así como que posean Certificación de Calidad.







## 8.4. Organigrama

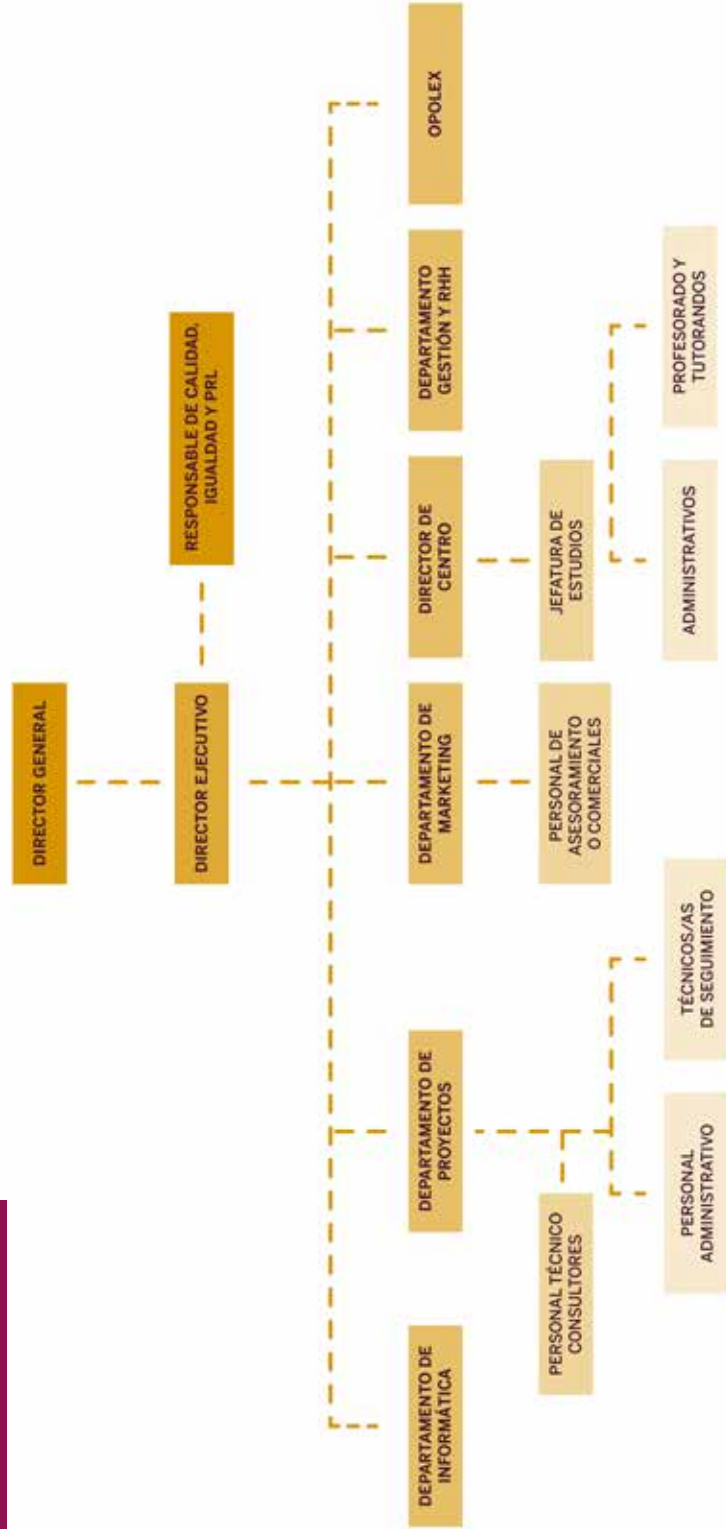
En **TRAINING CONSULTING** contamos con un equipo humano formado por 129 profesionales cualificados y con una amplia experiencia en el sector de la formación y la consultoría, preocupado en todo momento de la calidad final de los servicios que elaboramos para nuestra clientela.

El 75% de la plantilla está formada por profesionales con alta cualificación que aportan valor añadido a nuestros proyectos de acuerdo con nuestros valores y objetivos. En cuanto al género y a la categoría, **TRAINING CONSULTING** cuenta en su plantilla con 49 trabajadoras cualificadas, mientras que la cifra de hombres en dicha posición es de 48, representando las mujeres un 56% del total de la plantilla en términos absolutos.

Entre las tareas del puesto de trabajo desarrollado por el común de la plantilla, **TRAINING CONSULTING** cuenta con profesionales docentes; personal técnico y auxiliar de formación y auxiliares de formación; gestores de plataformas y contenidos de elearning; profesionales expertos informáticos en seguridad y desarrollo, profesionales del marketing, diseño, maquetación y generación de contenidos; directores de centro y jefes de estudio; personal administrativo y financiero; entre otros puestos destacados.



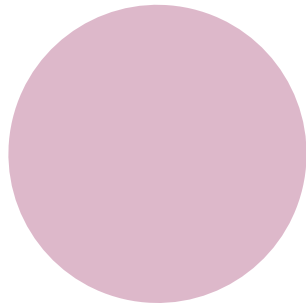
**FORMACIÓN CASTILLA Y LEÓN. ORGANIGRAMA**





9. Anexo

# 9. Anexo





# CERTIFICADO CERTIFICATE



**El sistema de gestión de calidad de la empresa**  
The quality management system of the company

## TRAINING CONSULTING, S.L.

Paseo del Renacimiento 10, Bajo. 47010 Valladolid (España)

**ha sido auditado por SPG Certificación y encontrado  
conforme con los requisitos de**

has been audited by SPG Certificación and found to be in accordance with the  
requirements of

## ISO 9001:2015

**para las siguientes actividades:**

for the following activities:

**Gestión, desarrollo e impartición de programas de Formación Profesional para el Empleo,  
Orientación e Inserción Laboral, en las modalidades presencial, a distancia y teleformación,  
dirigida a trabajadores ocupados y/o desempleados, a la población infantil, juvenil y/o  
adultos, a colectivos prioritarios y a colectivos vulnerables.**

Management, development and delivery of Vocational Training for Employment, Orientation and Labor Insertion  
programs, in classroom, e-learning and tele-training modalities, aimed at employed and/or unemployed workers,  
children, young people and/or adults, priority groups and vulnerable groups.

<b>Certificado emitido el:</b> This certificate was issued on:	<b>27/06/2023</b>	<b>Próxima auditoría debe realizarse antes de:</b> Next surveillance audit to be done before:	<b>06/2024</b>
<b>Fecha de caducidad:</b> Expiry date:	<b>27/06/2026</b>		

  
REGULACIÓN Y PROCESOS DE  
**Director Técnico**  
Technical Director

**CERTIFICADO N° Q230604**  
CERTIFICATE NUMBER



Para conocer las limitaciones de responsabilidad en el uso de este certificado, consulte en **Términos y Condiciones** en nuestra web.  
To know the limitations of liability in using this certificate, please go to **Terms and Conditions** on our web.

C/ Pelai 12, Principal M. 08001 Barcelona (ESPAÑA) — [www.SPGcertificacion.com](http://www.SPGcertificacion.com)





TRAINING CONSULTING  
FORMACIÓN

**Dirección**

Paseo del Renacimiento, 10  
47010 Valladolid

**Teléfono**

722 72 10 58

**Email**

[direccion@training-consulting.es](mailto:direccion@training-consulting.es)

**Web**

[www.training-consulting.es](http://www.training-consulting.es)

